



COMUNE DI LOVERE

PROVINCIA DI BERGAMO

Via G. Marconi, 19 - 24065 Lovere (BG) - Villa Milesi
Codice fiscale 81003470168 - Partita I.V.A. 00341690162
Codice ISTAT 016128 - Codice Catasto E704
email: info@comune.lovere.bg.it
PEC: comune.lovere@pec.regione.lombardia.it



www.comune.lovere.bg.it

www.borghitalia.it

ALLEGATO ALLA
DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
N. 95 IN DATA 04.08.2020

SOCIAL MEDIA POLICY

Termini e condizioni di utilizzo dei canali attivati dal Comune di Lovere sui social network

Il Comune di Lovere utilizza internet e i social media per informare, comunicare, ascoltare i cittadini e i turisti e dare loro accesso ai servizi. Attraverso i social network il Comune favorisce la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori. In questi spazi e con queste attività, l'Amministrazione intende perseguire finalità istituzionali e d'interesse generale.

Il Comune riconosce e usa i social media quali canali di comunicazione per fornire a un maggior numero di utenti informazioni su opportunità, scadenze, novità, progetti, attività istituzionali, eventi, iniziative culturali e altre notizie di pubblica utilità.

I social media integrano ma non sostituiscono il sito istituzionale dell'Ente www.comune.lovere.bg.it e il portale comunale tematico www.lovereeventi.it, che rimangono i contenitori ufficiali di documenti e notizie con valenza ufficiale e i canali di informazione previsti dalla normativa vigente.

La gestione dei canali sotto riportati, attivati sui social network Facebook, Instagram, Twitter, Youtube e WhatsApp, è affidata ad una società di consolidata esperienza nel settore.

Il Comune si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi (cosiddetti "fake"), ai gestori delle piattaforme e, se necessario alle competenti autorità giudiziarie.

Elenco degli account ufficiali

Il Comune è ufficialmente presente sui social media tramite i seguenti i profili (pagine, account, canali, ecc.):

Facebook

- *Lovere Eventi*: www.facebook.com/lovereeventi
- *Infopoint Alto Lago d'Iseo*: www.facebook.com/infopoint.lagoiseo

Youtube

- *Comune di Lovere*: www.youtube.com/user/comunelovere

Twitter

- *InfoLagoIseo*: twitter.com/InfoLagoIseo

Instagram

- *Lovere Eventi*: www.instagram.com/lovereeventi/

WhatsApp

- *LovereInforma*



COMUNE DI LOVERE

PROVINCIA DI BERGAMO

Via G. Marconi, 19 - 24065 Lovere (BG) - Villa Milesi
Codice fiscale 81003470168 - Partita I.V.A. 00341690162
Codice ISTAT 016128 - Codice Catasto E704
email: info@comune.lovere.bg.it
PEC: comune.lovere@pec.regione.lombardia.it



www.comune.lovere.bg.it

www.borghitalia.it

I profili riportano lo stemma del Comune di Lovere o il logo ufficiale di servizi gestiti dall'Ente e altre informazioni utili a consentire all'utente di riconoscerne la natura di fonte ufficiale.

Contenuti

I contenuti pubblicati sui profili social vengono di norma dal Comune di Lovere e possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti nel rispetto dei termini di servizio di ogni piattaforma di social media e della normativa vigente.

Il Comune di Lovere può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Lovere non è sotto il controllo dell'Amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Le piattaforme tecnologiche su cui sono installati i profili social non sono di proprietà del Comune, quindi qualsiasi malfunzionamento non è imputabile a questa Amministrazione.

Si precisano di seguito le tipologie di contenuti pubblicati sui profili social attivati dal Comune di Lovere:

Lovere Eventi

www.facebook.com/lovereeventi | www.instagram.com/lovereeventi/

- Eventi e manifestazioni organizzate dall'Amministrazione comunale, dalle Associazioni e dalle realtà aggregative operanti sul territorio;
- trasporti e viabilità;
- notizie di pubblico interesse relative al turismo a Lovere, sul lago d'Iseo e nei Borghi più belli d'Italia;
- itinerari alla scoperta di uno dei Borghi più belli d'Italia e dei territori limitrofi.

Infopoint Alto Lago d'Iseo

www.facebook.com/infopoint.lagoiseo | twitter.com/InfoLagoIseo

- Eventi e manifestazioni organizzate dalle Amministrazioni comunali dell'alto Sebino, dalle Associazioni e dalle realtà aggregative operanti sul territorio;
- trasporti e viabilità;
- notizie di pubblico interesse relative al turismo sul lago d'Iseo e in Lombardia;
- itinerari alla scoperta dei lago d'Iseo e dei territory limitrofi.

WhatsApp *LovereInforma* / Youtube *Comune di Lovere*: www.youtube.com/user/comunelovere

- provvedimenti di particolare importanza adottati dal Comune (ordinanze, bandi di gara, concorsi, ecc.);



COMUNE DI LOVERE

PROVINCIA DI BERGAMO

Via G. Marconi, 19 - 24065 Lovere (BG) - Villa Milesi
Codice fiscale 81003470168 - Partita I.V.A. 00341690162
Codice ISTAT 016128 - Codice Catasto E704
email: info@comune.love.re.bg.it
PEC: comune.love.re@pec.regione.lombardia.it



www.comune.love.re.bg.it

www.borghitalia.it

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 95 IN DATA 04.08.2020

- avvisi e iniziative di pubblico interesse (interruzione energia elettrica, lavori di asfaltatura e manutenzione stradale, ecc.);
- eventi e manifestazioni organizzate dalle Amministrazioni comunali dell'alto Sebino, dalle Associazioni e dalle realtà aggregative operanti sul territorio.

Regole di utilizzo e moderazione

Il Comune di Lovere si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori – che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso commenti e messaggi – il rispetto di alcune regole.

1. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui;
2. nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti;
3. i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
4. l'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali o per inoltrare segnalazioni e reclami per i quali è possibile utilizzare le modalità riportate sul sito www.comune.love.re.bg.it;
5. ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato;
6. non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali;
7. non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
8. non sono ammessi contributi provenienti da soggetti che non s'identifichino con nome e cognome ma con nickname anonimi.

In ogni caso, saranno rimossi dall'Amministrazione – senza alcun preavviso – tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

1. hanno un contenuto politico o propagandistico;
2. mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
3. presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
4. presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
5. hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, in violazione di diritti di terzi o di tipo ripetitivo;
6. sono *off topic*, ossia non attinenti al contesto (post, tweet, immagini...) in cui sono inseriti;
7. divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi, e dati e informazioni a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
8. provengono da nickname anonimi;
9. includono segnalazioni e reclami, per la gestione dei quali esistono i servizi pubblicati sul sito www.comune.love.re.bg.it;
10. hanno carattere discriminatorio o offensivo.



COMUNE DI LOVERE

PROVINCIA DI BERGAMO

Via G. Marconi, 19 - 24065 Lovere (BG) - Villa Milesi
Codice fiscale 81003470168 - Partita I.V.A. 00341690162
Codice ISTAT 016128 - Codice Catasto E704
email: info@comune.love.re.bg.it
PEC: comune.love.re@pec.regione.lombardia.it



www.comune.love.re.bg.it

www.borghitalia.it

Non saranno tollerati per nessuna ragione e quindi rimossi:

- insulti, turpiloquio, minacce;
- atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini del servizio dei network e può essere utilizzato dalle società proprietarie degli stessi come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, consultate i rispettivi termini del servizio.

Le regole subiranno modifiche durante le consultazioni elettorali, per la durata delle campagne elettorali, nel rispetto dell'art. 9 della Legge 28/2000 e delle circolari della Prefettura.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, YouTube, ecc.).

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Lovere verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio, per segnalare abusi o violazioni del copyright) all'Ufficio Segreteria del Comune di Lovere - via G. Marconi n. 19 - 24065 Lovere (Bg) | tel. 035-983623 - int. 2 | e-mail: uff.segreteria@comune.love.re.bg.it